



Program

na podporu aktivit v cestovním ruchu

(dále jen „dotační program“)

Zastupitelstvo Karlovarského kraje (dále jen „zastupitelstvo kraje“) schvaluje a vyhlašuje shora uvedený dotační program a přijímá tato pravidla pro příjem a hodnocení žádostí, poskytnutí a finanční vypořádání dotace z rozpočtu Karlovarského kraje v rámci shora uvedeného dotačního programu.

Čl. I.

Účel dotace¹

Dotační program se zřizuje za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb v oblasti cestovního ruchu a propagace turistických atraktivit v Karlovarském kraji a zkvalitnění destinačního managementu v regionu.

Čl. II.

Důvody podpory stanoveného účelu²

Důvodem vyhlášení dotačního programu je pečovat o rozvoj svého území a potřeby občanů. Tato podpora je konkrétně určena k finanční podpoře rozvoje oblasti cestovního ruchu v regionu.

Čl. III.

Předpokládaný celkový objem peněžních prostředků vyčleněných na podporu stanoveného účelu³

1. Předpokládaný celkový objem peněžních prostředků vyčleněných pro dotační program činí 3 500 000 Kč pro rok 2026.
2. V případě, že zastupitelstvo kraje pro dotační program schválí v rozpočtu Karlovarského kraje pro rok 2026 nižší částku, než je výše uvedená vyčleněná částka pro dotační program, platí pro dotační program částka takto zastupitelstvem schválená.
3. V případě, že zastupitelstvo kraje pro dotační program schválí v rozpočtu Karlovarského kraje pro rok 2026 jinou částku, než je výše uvedená vyčleněná částka pro dotační program, zveřejní se tato skutečnost na úřední desce způsobem umožňujícím dálkový přístup a částka pro dotační program bude upravena.

Čl. IV.

Minimální a maximální výše dotace v jednotlivém případě⁴

1. Výše dotace v jednotlivém případě (rozumí se jedna žádost) smí činit minimálně 20 000 Kč a maximálně 90 000 Kč dle článku V. pro okruh způsobilého žadatele písmeno a), c), d), 200 000 Kč pro okruh způsobilého žadatele b) a 300 000 Kč pro okruh způsobilého žadatele e).
2. Žadatel může podat maximálně 2 žádosti v rámci dotačního programu.

¹ § 10c odst. 2 písm. a) zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů

² § 10c odst. 2 písm. b) zákona č. 250/2000 Sb.

³ § 10c odst. 2 písm. c) zákona č. 250/2000 Sb.

⁴ § 10c odst. 2 písm. d) zákona č. 250/2000 Sb.

3. V případě podání více než jedné žádosti uvede žadatel pořadí priorit.

Čl. V.

Okruh způsobilých žadatelů⁵

Žadatelem o dotaci může být v rámci:

- a) **Podpory certifikovaných infocenter v regionu Karlovarský kraj** – fyzická osoba, fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba, která provozuje TIC na území Karlovarského kraje, které má certifikaci TIC ČR,
- b) **Podpory destinačního managementu v regionu Karlovarský kraj** – pro společnosti, které mají certifikaci dle kategorizace DMO (organizace destinačního managementu) oblastní destinační společnosti působící na území Karlovarského kraje,
- c) **Podpory řemeslné a zážitkové turistiky v regionu Karlovarský kraj** – fyzická osoba, fyzická podnikající osoba, právnická osoba, obec,
- d) **Podpory turistické infrastruktury v regionu Karlovarský kraj a marketingových aktivit s tím spojených** – fyzická osoba, fyzická podnikající osoba, právnická osoba, obec.
- e) **Podpory inovace a rozvoje služeb v cestovním ruchu – podnikatelé v cestovním ruchu v regionu Karlovarský kraj** – fyzická osoba, fyzická podnikající osoba, právnická osoba, jejímž místem podnikání je Karlovarský kraj.

Čl. VI.

Podmínky a lhůta pro podání žádosti⁶

1. Žadatel musí vyplnit a odeslat elektronickou žádost v dotačním portálu Karlovarského kraje <https://dotace.kr-karlovarsky.cz/gordic/ginis/app/RAP05/>. Lhůta pro podávání (příjem) elektronických žádostí se stanovuje na dobu:
 - od 27. 1. 2026, 9:00 hodin,
 - do 9. 2. 2026, 16:00 hodin.
2. Žadateli bude umožněno vyplnění a uložení žádosti v dotačním portálu Karlovarského kraje nejdříve 10 pracovních dnů před výše uvedenou lhůtou pro podávání elektronických žádostí. Do doby zahájení příjmu elektronických žádostí nebude žadateli umožněno vyplněnou a uloženou žádost odeslat.
3. V případě závažných technických obtíží při příjmu elektronických žádostí si poskytovatel vyhrazuje právo pozastavit či zcela zastavit jejich příjem. V takovém případě může poskytovatel dokončit přijímání žádostí v listinné podobě. O aktuální situaci bude poskytovatel vždy informovat na svém portálu <https://www.kr-karlovarsky.cz/dotace/dulezite-informace-pro-zadatele-o-dotace-z-rozpoctu-karlovarskeho-kraje>.
4. Žádost je nutno doručit poskytovateli jedním z následujících způsobů:
 - a) žadatel využije přihlášení do dotačního portálu Karlovarského kraje prostřednictvím **portálu národního bodu pro identifikaci a autentizaci (tzv. Identita občana)**, nebo využije **přihlášení** do dotačního portálu **prostřednictvím datových schránek (ISDS)**. V tomto případě není nutno elektronickou žádost podepisovat, stačí pouze v dotačním portálu odeslat;
 - b) žadatel využije přihlášení do dotačního portálu Karlovarského kraje prostřednictvím „*jména a hesla*“ a elektronickou žádost odešle přímo v dotačním portálu prostřednictvím tlačítka „odeslat“. V tomto případě musí být žádost podepsána **uznávaným elektronickým podpisem**⁷. Uznávaným elektronickým podpisem⁸ se rozumí **zaručený elektronický podpis**⁹ založený

⁵ § 10c odst. 2 písm. e) zákona č. 250/2000 Sb.

⁶ § 10c odst. 2 písm. f) zákona č. 250/2000 Sb.

⁷ § 10a odst. 3 písm. h) zákona č. 250/2000 Sb., § 6 odst. 1 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů

⁸ § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb.

⁹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES

na kvalifikovaném certifikátu pro elektronické podpisy nebo **kvalifikovaný elektronický podpis**⁹.

5. Veškeré přílohy k žádosti je žadatel **povinen** připojit (nahrát) v elektronické podobě jako součást žádosti přímo v dotačním portálu Karlovarského kraje.
6. Doručení žádosti listinnou formou, osobním podáním, či datovou zprávou do datové schránky Karlovarského kraje **není povoleno a povede k vyřazení žádosti bez dalšího hodnocení**.
7. Povinnými přílohami k žádosti jsou:
 - a) doklad o vlastnictví bankovního účtu žadatele,
 - b) plná moc v případě zastoupení žadatele na základě plné moci,
 - c) úplný výpis z Evidence skutečných majitelů¹⁰ je-li žadatel právnickou osobou,
 - d) certifikace v Jednotné klasifikaci TIC ČR (v případě okruhu způsobilého žadatele a),
 - e) certifikace dle kategorizace DMO (v případě okruhu způsobilého žadatele b),
 - f) odborné vyjádření Institutu lázeňství a balneologie, v.v.i. k přínosu technologie či investice (v případě okruhu způsobilého žadatele e) písm. ii.),
 - g) výpis z rejstříku trestů žadatele (ne starší 90 dnů), pokud je žadatelem fyzická osoba,
 - h) podrobně rozepsaný rozpočet projektu včetně celkových nákladů,
 - i) podrobný popis projektu.

Čl. VII.

Lhůta pro rozhodnutí o žádosti¹¹

Lhůta pro rozhodnutí o žádosti se stanovuje na 180 pracovních dnů ode dne přijetí elektronické žádosti v informačním systému Karlovarského kraje.

Čl. VIII.

Kritéria pro hodnocení žádosti, vyhodnocení žádosti¹²

1. Poskytovatel dotace vyhodnotí všechny došlé žádosti z hlediska jejich úplnosti a správnosti.
2. V případě, že žádost obsahuje vady nebo je žádost neúplná, poskytovatel dotace vyzve žadatele (telefonicky a následně elektronickou poštou), aby vady odstranil nebo žádost doplnil, a to nejpozději ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne odeslání výzvy elektronickou poštou k odstranění vad nebo doplnění žádosti.
3. Neúplná žádost je žádost, která po výzvě k doplnění žádosti a uplynutí lhůty pro doplnění žádosti neobsahuje všechny povinné přílohy. Žádost s vadami je žádost, která obsahuje vady po výzvě k odstranění vad a uplynutí lhůty pro odstranění vad. U neúplné žádosti nebo žádosti s vadami bude podán návrh na neposkytnutí dotace.
4. Disponuje-li žadatel datovou schránkou, bude vždy upřednostněn tento formát komunikace, a to jak ze strany poskytovatele, tak žadatele. Tato podmínka platí napříč dotačním programem, tedy i pro následné změny a finanční vypořádání.
5. Další specifická kritéria a požadavky na vyhodnocení žádosti:
Fázi posouzení, která se týká zaměření cílů a aktivit v návaznosti na rozpočet projektu, včetně celkové kvality podávaných žádostí, provede odbor kancelář hejtmanky, kultury, lázeňství a cestovního ruchu (dále jen „OKHKLCR“).

¹⁰ § 10a odst. 3 písm. f) bod 3. zákona č. 250/2000 Sb.

zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů

¹¹ § 10c odst. 2 písm. h) zákona č. 250/2000 Sb.

¹² § 10c odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb.

Hodnotící komise ve složení:

- předseda Komise pro přeshraniční spolupráci, cestovní ruch, lázeňství a UNESCO,
- člen Rady Karlovarského kraje, který má v gesci oblast lázeňství, cestovního ruchu a UNESCO,
- vedoucí OKHKLCR,
- předseda spolku ŽIVÝ KRAJ – DESTINAČNÍ AGENTURA PRO KARLOVARSKÝ KRAJ, Z. S.,
- 2 zaměstnanci OKHKLCR

provede výběr a sestaví seznam projektů, které předloží Komisi pro přeshraniční spolupráci, cestovní ruch, lázeňství a UNESCO, a ta je doporučí k poskytnutí či neposkytnutí dotace ke schválení Radě, případně Zastupitelstvu Karlovarského kraje. K odbornému hodnocení projektových návrhů může hodnotící komise využít odborníků.

Hodnotící komise použije hodnotící kritéria:

	podpora certifikovaných IC	podpora destinačního managementu	podpora řemeslné a zážitkové turistiky	podpora turistické infrastruktury a marketingových aktivit s tím spojených	inovace a rozvoj služeb v cestovním ruchu
význam projektu pro rozvoj cestovního ruchu	60	70	60	60	70
podrobný popis projektu + rozpočet – jasný, podrobně rozepsaný, navrhované výdaje jsou strukturované do kategorií a je patrné, které náklady jsou uznatelné a které neuznatelné, zároveň jsou nezbytné pro dosažení cíle	30	30	30	30	30
eliminace sezónnosti, zatraktivnění méně navštěvovaných míst	10		10	10	
	100				

Čl. IX.

Podmínky pro poskytnutí dotace, předmět dotace, poskytnutí dotace¹³

1. Dotace poskytované v rámci tohoto programu jsou určeny výlučně k naplnění shora uvedeného účelu (tj. jsou účelově určeny) a lze je použít výlučně na investiční a neinvestiční výdaje a podléhají finančnímu vypořádání. Poskytovatel dotace neposkytne dotaci žadatelům, kteří splňují kritéria podle Nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině ve znění Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022.
2. Poskytovatel dotace poskytne dotaci jen žadateli, jehož žádost je úplná a bez vad a byla podána ve lhůtě stanovené pro příjem žádostí a který splnil všechny další podmínky pro poskytnutí dotace specifikované dále v tomto článku.
3. Dotaci lze použít výhradně na:
 - a) Podporu certifikovaných infocenter v regionu Karlovarský kraj, tato podpora zahrnuje zejména:
 - dovybavení certifikovaných infocenter (např. pořízení informačních a komunikačních technologií na podporu e-marketingu – software, mobilní aplikace, QR kódy apod., pořízení rezervačních a vstupenkových systémů),
 - modernizace internetových stránek a web portálů,
 - vzdělávání pracovníků (např. školení, workshopy, e-learning apod. týkající se propagace a nových informačních technologií a rozvoje cestovního ruchu),
 - výdaje na marketingové aktivity.
 - b) Podporu destinačního managementu v regionu Karlovarský kraj, tato podpora zahrnuje zejména:
 - výdaje na provoz kanceláře,
 - výdaje na personální zajištění,
 - výdaje na marketingové aktivity.
 - c) Podporu řemeslné a zážitkové turistiky v regionu Karlovarský kraj, tato podpora zahrnuje zejména:
 - tradiční řemesla – rozvoj ukázek / exkurzí s možností vyzkoušení si daného řemesla pro návštěvníky,
 - zážitkové programy – workshopy, dílny, prohlídky apod.,
 - tvorba nových turistických produktů a produktových balíčků,
 - rozvoj online forem propagace a marketingu (online workshopy...),
 - tvorba a tisk propagačních materiálů,
 - překlady,
 - tvorba podkladů pro audio průvodce, nákup audio průvodců, mobilní aplikace,
 - pořízení fotografií, videospotů a jiných multimediálních nástrojů.
 - d) Podporu turistické infrastruktury v regionu Karlovarský kraj a marketingových aktivit s tím spojených, tato podpora zahrnuje zejména:
 - obnova, rozšiřování a budování lokálních naučných stezek, turistických a zážitkových tras
 - obnova, rozšiřování a budování doprovodné infrastruktury sloužící k prodlužování turistické sezony (např. vybavení pro aktivní trávení volného času, budování navazující infrastruktury turistických tras),
 - budování doprovodné infrastruktury pro hendikepované návštěvníky (např. bezbariérové přístupy, nájezdové rampy, schodolezy, apod.),
 - obnova a pořízení informačních panelů, navigačních systémů, mapových panelů, navigační a informační systémy pro zrakově či sluchově hendikepované (např. sluchové a hmatové expozice, nápisy a popisky v Brailovu písmu apod.),
 - podpora industriálního cestovního ruchu v Karlovarském kraji – rozvoj a zajištění provozu, prohlídkových tras, bezpečnosti návštěvníků.

¹³ § 10c odst. 2 písm. i) zákona č. 250/2000 Sb.

- e) Podporu inovace a rozvoje služeb v cestovním ruchu - Podnikatelé v cestovním ruchu v regionu Karlovarský kraj,
tato podpora zahrnuje zejména:
- i. Instalace dobíjecích stanic pro elektromobily
 - podpora vybudování nabíjecích míst u ubytovacích zařízení, sportovních areálů, lázeňských domů a turistických atrakcí, která přispějí k rozvoji udržitelné mobility a zvýšení komfortu návštěvníků Karlovarského kraje.
 - ii. Pořízení inovativních přístrojů a technologií v lázeňství
 - podpora investic do moderních diagnostických, terapeutických a relaxačních přístrojů a technologií využívaných v lázeňské péči.
 - Tyto aktivity přispívají k posílení konkurenceschopnosti a jedinečnosti lázeňských služeb v Karlovarském kraji.
 - iii. Zavádění moderních nástrojů
 - podpora implementace digitálních a chytrých řešení, která zvyšují efektivitu obsluhy a komfort návštěvníků v ubytovacích a turistických zařízeních. Mezi podporované aktivity patří zejména:
 - samoobslužné check-in / check-out systémy a bezkontaktní platební technologie,
 - interaktivní informační kiosky a digitální panely,
 - navigační systémy v areálech a vnitřní digitální značení,
 - moderní webové stránky s integrovanými rezervačními systémy, multimediálním obsahem, jazykovými mutacemi a prvky dostupnosti,
 - mobilní aplikace umožňující rezervace, poskytování real-time informací o službách a atrakcích, personalizované itineráře, push notifikace a offline navigaci.
 - Tato řešení přispívají k vytvoření moderního a uživatelsky přívětivého prostředí, posilují digitální image Karlovarského kraje a zlepšují celkovou kvalitu služeb v cestovním ruchu.
 - iv. Rozvoj produktů a služeb podporujících inkluzivní cestovní ruch
 - podpora úprav infrastruktury a zavádění služeb, které umožní zapojení osob se zdravotním postižením, seniorů a rodin s dětmi do cestovního ruchu. Jedná se zejména o:
 - bezbariérové přístupy a úpravy ubytovacích kapacit,
 - přizpůsobené sociální zázemí,
 - multimediální průvodce a aplikace pro osoby se smyslovým znevýhodněním,
 - vzdělávání personálu v oblasti inkluzivního přístupu.
 - Tyto aktivity přispívají k otevřenosti a dostupnosti destinace pro všechny cílové skupiny návštěvníků.
 - v. Realizace edukativních projektů v cestovním ruchu
 - podpora vzdělávacích aktivit pro zaměstnance v cestovním ruchu,
 - podpora vzdělávacích a zážitkových programů pro návštěvníky (např. programy pro školy a mládež).
 - Tyto projekty zvyšují kvalitu poskytovaných služeb, rozvíjejí odborné dovednosti pracovníků a zvyšují povědomí návštěvníků o atrakcích regionu.
 - vi. Rozvoj produktů cestovního ruchu zaměřených na přizpůsobení se klimatickým změnám
 - podpora vzniku a rozvoje turistických produktů a služeb, které umožňují návštěvníkům komfortní pobyt i v podmínkách měnícího se klimatu. Podporovány mohou být zejména:
 - stíněné a ochlazované odpočinkové zóny, vodní a mlžící prvky, pítka,
 - indoor a outdoor programové alternativy pro extrémní klimatické podmínky (např. tematické expozice, zážitková centra),
 - ekoturistické produkty (naučné stezky a interaktivní expozice zaměřené na klimatické změny).

4. DPH je uznatelným výdajem, pokud příjemce dotace (dále jen „příjemce“):

- a) není plátcem DPH,
- b) je plátcem DPH, ale dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů nemá nárok na odpočet daně na vstupu.

5. Dotace se neposkytuje na jiné než uznatelné výdaje uvedené v tomto dotačním programu.
6. Dotace se poskytuje na realizaci projektu od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026. Doklady o realizaci projektu musí mít datum uskutečnění zdanitelného plnění od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026 a musí být uhrazeny nejpozději do 31. 12. 2026 (datum hotovostní úhrady nebo datum uskutečnění bankovního převodu). Pro bezhotovostní úhrady lze použít výlučně bankovní účet, jehož vlastníkem je žadatel. Platba z jiného bankovního účtu není přípustná.
7. Podmínkou pro poskytnutí dotace (převedení prostředků na účet žadatele) je vyrovnání veškerých splatných dluhů žadatele vůči poskytovateli dotace.
8. Žadatel musí splnit dále uvedené podmínky pro poskytnutí dotace v rámci shora uvedeného dotačního programu:
 - a) poskytnutí dotace je vázáno finanční spoluúčastí žadatele ve výši minimálně 25 % z poskytnuté dotace.
9. O rozhodnutí příslušného orgánu Karlovarského kraje bude žadatel vyrozuměn nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne zveřejnění ověřeného usnesení na portálu Karlovarského kraje.

Čl. X.

Vzor žádosti, příloh k žádosti a ostatních dokumentů¹⁴

Vzor žádosti, resp. nevyplněnou elektronickou žádost má žadatel k dispozici v dotačním portálu Karlovarského kraje. Vzory příloh k žádosti jsou součástí tohoto dokumentu.

Čl. XI.

Použití, kontrola a finanční vypořádání poskytnuté dotace

1. Finanční prostředky poskytnuté formou dotace musí být použity v souladu s uzavřenou veřejnoprávní smlouvou o poskytnutí dotace.
2. Kontrolu dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů vykonávají mj. pověření zaměstnanci a členové příslušných kontrolních orgánů Karlovarského kraje.
3. Příjemce je povinen provést a předložit poskytovateli dotace finanční vypořádání dotace nejpozději do termínu stanoveného ve veřejnoprávní smlouvě o poskytnutí dotace. Poskytovatel dotace po obdržení finančního vypořádání provede kontrolu správnosti předložených dokladů a dodržení stanoveného účelu použití poskytnuté dotace. Příjemce k finančnímu vypořádání musí předložit kopie veškerých dokladů a další podklady prokazující skutečné náklady realizace projektu. Ke každému dokladu musí být doloženo potvrzení o jeho úhradě (bankovní výpis či pokladní doklad). Zálohová platba se nepovažuje za podklad k finančnímu vypořádání dotace jako uznatelný výdaj.
4. V případě nevyčerpání dotace musí příjemce nevyužité finanční prostředky vrátit zpět na účet poskytovatele nejpozději do termínu stanoveného ve veřejnoprávní smlouvě o poskytnutí dotace. O vrácení nevyčerpaných finančních prostředků zpět na účet kraje je příjemce povinen informovat poskytovatele dotace. Pro tento účel příjemce použije formulář Avízo, který je součástí formuláře Finanční vypořádání.

¹⁴ § 10c odst. 2 písm. j) zákona č. 250/2000 Sb.

Čl. XII.

Závěrečná a přechodná ustanovení

1. V případě dlouhodobých činností nebo opakovaných akcí nevzniká uzavřením veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace automatický nárok na poskytnutí dotace v následujících letech¹⁵.
2. Dotační program se přijímá pro období od 1. 1. 2026.
3. Dotační program byl schválen usnesením zastupitelstva kraje č. ZK 421/12/25 ze dne 08.12.2025.
4. Současně se ruší Program na podporu aktivit v cestovním ruchu schválený usnesením zastupitelstva kraje č. ZK 464/12/24 ze dne 9. 12. 2024.
5. Dotační program nabývá účinnosti dnem schválení.
6. Na příjemce dotace, kteří obdrželi dotaci před vyhlášením tohoto dotačního programu, se vztahují práva a povinnosti, které vyplývají z dotačního programu účinného před vyhlášením tohoto dotačního programu.

Přílohy:

1. Vzor žádosti o dotaci

¹⁵ § 10a odst. 2 zákona č. 250/2000 Sb.